

TEXTERIN/
REDAKTEURIN/
KOMMUNIKATIONS-
EXPERTIN



NAME Stella Jahn

AUSBILDUNG

04/2008 – 12/2013

BA Germanistik/Psychologie | Universität Bielefeld
Abschlussnote 1.8

Wirtschaftszertifikat | Universität Bielefeld

- Betriebswirtschaftslehre
- Marketing
- Personalmanagement
- Veranstaltungsmanagement

08/2003 – 12/2007

Allgemeine Hochschulreife | Abendgymnasium Bielefeld
Abschlussnote 1.5

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch, Englisch, Italienisch

FOKUS

Kommunikationsberatung, Textkonzeption, Textoptimierung und Texterstellung. Schwerpunkt ist die authentische und verständliche Vermittlung auch sehr komplexer Inhalte.

ARBEITSBEREICHE

Strategische Kommunikationsplanung und -beratung
Zielgruppenorientierte Aufbereitung & Erstellung erklärungsbedürftiger Bedienungs- und Arbeitsanweisungen
Zielgruppengerechte Aufbereitung und Erstellung fachsprachlicher und komplexer Inhalte
Optimierung & Erstellung von Texten für Printprodukte
Verfassen von Online-Texten für Homepages, Blogs, Social Media
Planen und Erstellen von Büchern/E-Books

FACHLICHE KOMPETENZEN

Absolute Stilsicherheit über alle Textsorten hinweg
Sehr guter schriftlicher Ausdruck
Spezialwissen zur Fachmann-Laien-Kommunikation

PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

ABSOLUTE ZUVERLÄSSIGKEIT, auch wenn es zeitlich einmal eng wird, als Basis einer guten Zusammenarbeit.
EIN SCHARFER BLICK FÜRS DETAIL, der garantiert, dass die erstellten Texte verständlich, ansprechend und inhaltlich korrekt sind.
EINE HOHE KUNDENORIENTIERTHEIT, die mir hilft, das Ziel exakt zu definieren und anschließend im Sinne des Kunden umzusetzen.
EINE SCHNELLE AUFFASSUNGSGABE, die es mir möglich macht, den Kern eines Themas zügig zu erfassen und auf dieser Basis für das jeweilige Ziel aufzubereiten.
EHRGEIZ UND EINE AUSGEPRÄGTE ANALYSEKOMPETENZ, die es mir ermöglichen, mich tief auch in komplizierte Sachverhalte einzuarbeiten und so das Beste aus jedem Thema herauszuholen.

WERDEGANG

SEIT 04/2014	TEXTFORMART Text & PR – Agentur für Kommunikation	<p>TEXTERIN UND KOMMUNIKATIONSBERATERIN FREI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzeptionell: Herausarbeiten der passenden Strategie für die Zielgruppe • Online: Erstellung und Optimierung von Internet-Texten inkl. suchmaschinenrelevanter Aspekte • Print: Erstellung von Werbebriefen, Kundenanschriften, Flyern, Broschüren, • Optimierung der Kommunikation zwischen Fachleuten und Laien
02/2017 – 03/2018	SERVMANGROUP CONSULTING GmbH & Co. KG	<p>HEAD OF MARKETING FEST</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzeption von Kommunikationmaßnahmen • Erstellung und Überarbeitung von Flyern, Kundenanschriften, Präsentationen, Fachartikeln und Homepage-Texten • Konzeption und Betreuung von Social Media Maßnahmen • Koordination von Grafik und Text
10/2012 – 07/2013	Umweltbetrieb Stadt Bielefeld	<p>MITARBEITERIN UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION FEST</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung zielgruppengerechter Kommunikationskonzepte • Erstellung von Flyern, Broschüren und Online-Texten mit technischen Inhalten • Lektorat und Korrektoerat • Verfassen von Pressemitteilungen zu technischen Themen • Organisation von Bürger-Informationsveranstaltungen

AUSZUG PROJEKTE

2019	Exportgesellschaft Hongkong	<p>BERATERIN, TEXTERIN, DOZENTIN MONTAGE- UND BEDIENUNGSANLEITUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimierung von Montage- und Bedienungsanleitungen für den deutschen Markt • Schulung der Mitarbeiter zur Erstellung verständlicher Dokumente für den Endverbraucher
------	--------------------------------	--

2018	Bau- und Gartenfachmarkt	<p>TEXTERIN, LEKTORIN, PR-BERATERIN DIVERSE PROJEKTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse und Beratung zur sprachlichen Ausrichtung • Erstellung von Head- und Sublines für Werbebeilagen • Erstellung von Newslettern und Kundenanschriften • Beratung zu Pressetexten und Überarbeitung von Pressemitteilungen
2016	Kanzlei für Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung	<p>TEXTERIN, LEKTORIN, KORREKTORIN RELAUNCH HOMEPAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratung zur sprachlichen Ausrichtung • Erstellung von Online-Texten • Entwicklung von Claims
2016	Dienstleister Schleiftechnik	<p>TEXTERIN, KOMMUNIKATIONSBERATERIN DIVERSE PROJEKTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung eines Kommunikationskonzepts • Erstellung von Kundenanschriften • Erstellung von Homepagetexten • Koordination von Grafik, Technik und Text
2015	Hersteller Türen, Tore und Antriebstechnik	<p>TEXTERIN, LEKTORIN, KORREKTORIN WERBEBROSCHÜREN B2B UND B2C</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überarbeitung und Erstellung von Texten mit technischen Inhalten
2014	Fachbetrieb für Lüftungsanlagen	<p>LEKTORIN, KORREKTORIN TECHNISCHE DOKUMENTATIONEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überarbeitung technischer Inhalte im Hinblick auf Korrektheit und Verständlichkeit
2013	Kommunalbehörde	<p>MITARBEITERIN UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION BÜRGERDIALOG IN EINEM KRISENPROJEKT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krisenkommunikation • Konzepterstellung: Vermittlung fachsprachlicher Inhalte an Nicht-Fachleute • Erstellung von zielgruppengerechten Texten mit dem Fokus auf Verständlichkeit